

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ «SIM-SIM» КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

ЧАСТЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предмет Договора, термины и определения
 - 1.1. Условия оказания услуг связи «SIM-SIM» корпоративным клиентам (далее - «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи «SIM-SIM» (далее - «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи и иных услуг, выполнении работ. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона». В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги «SIM-SIM», а Абонент оплачивает оказанные Услуги.
 - 1.2. Для целей Договора применяются приведенные в настоящем пункте Условий термины и определения. В иных частях Условий могут приводиться иные термины или иные определения указанных ниже терминов, в этом случае такие термины и определения терминов применяются только в рамках соответствующей части Условий.

Абонент	юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи «SIM-SIM».
АСР	автоматизированная система расчетов Оператора связи.
Договор об оказании услуг связи «SIM-SIM» (Договор)	соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном Условиями. Бланк Договора, Условия, Приложения к Условиям, Приложения к Договору Бланки заказа на услуги, условия принятых в рамках Договора оферт, тарифный план, дополнительные соглашения и иные соглашения к Договору являются единым договором об оказании услуг связи «SIM-SIM».
Оператор	оператор связи, Общество с ограниченной ответственностью СИМ ТЕЛЕКОМ, учетные данные указаны в разделе 12 Условий.
Правила	Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.
Сайт Оператора	ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.sim-sim.com
Техническая возможность предоставления доступа к сети связи	наличие функционирующих технических средств и сооружений связи сети связи Оператора, необходимых для оказания Абоненту услуг связи Оператора.
Услуги	услуги связи, дополнительные услуги и работы, указанные в Договоре, включая Приложения и Бланки заказа на услуги к нему.
Бенефициарный владелец	физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Абонента.
Выгодоприобретатель	лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
Представитель абонента	лицо, действующее от имени другого лица (Абонента) в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, создающей, изменяющей либо прекращающей гражданские права представляемого.

- 1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.
 - 1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании Услугами.
 - 1.5. В случае противоречия между положениями Условий и Приложений к Условиям, преимущественную силу имеют положения Приложений к Условиям. В случае противоречия между положениями Условий, Приложений к Условиям и Бланками заказа на услуги/Приложениями к Договору, приоритетную силу имеют Бланки заказа на услуги и Приложения к Договору.
2. Порядок заключения Договора и срок его действия
 - 2.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если бланком Договора, Приложениями к Условиям, Бланками заказа на услуги не установлено иное.
 - 2.2. Оператор вправе:
 - (1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
 - (2) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.
3. Обязанности и права Оператора.
 - 3.1. Оператор обязан:
 - (1) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящими Условиями;
 - (2) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;
 - (3) при предоставлении услуг телефонной связи обеспечить Абоненту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор») сети связи общего пользования;
 - (4) оказывать Услуги, соответствующие качественным показателям Услуг, стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ», в том числе, руководящим документам Министерства связи и массовых коммуникаций РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 3.2. Оператор вправе:
 - (1) в одностороннем порядке изменять условия Договора посредством размещения уведомления на Сайте Оператора. Дополнительное уведомление может

осуществляться по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре;

(2) самостоятельно устанавливать, в том числе изменять цены и тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора, письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре;

При этом Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор (соответственно) измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

(3) определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке;

(4) в случае нарушения Абонентом условий Договора, и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора и нормативными актами, немедленно приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения Абонентом нарушения. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Абонента от оплаты ежемесячных фиксированных платежей (абонентская плата и иные платежи) за все время приостановки предоставления Услуг;

(5) проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах;

(6) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков; Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц и предоставлять данным третьим лицам информацию, полученную в рамках настоящего Договора. Передача информации третьим лицам не является нарушением положений Договора и действующего законодательства;

(7) для улучшения качества обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа;

(8) в случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы;

(9) при проведении идентификации Абонента, Представителя абонента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, обновлении информации о них Оператор вправе требовать представления Абонентом, Представителем Абонента и получать от Абонента, Представителя абонента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом N 115-ФЗ от 07.08.2001 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.3. В случае, если в рамках Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные своих сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и иную обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства, в т.ч. Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Абонент подтверждает предварительное информирование указанных лиц и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

3.4. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети Интернет, Интернет - страниц), администрируемых третьими лицами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые Оператор не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами в оказании Услуг или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

4. Обязанности и права Абонента.

4.1. Абонент обязан:

(1) использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям законодательства РФ к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории. Использовать Услуги исключительно для внутрипроизводственных и иных нужд, не связанных с получением дохода от Услуг;

(2) без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам;

(3) не использовать предоставляемые по Договору телефонные номера для:

- организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;

- проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе, связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий;

(4) в срок, не позднее 2 (двух) календарных дней с даты обращения Оператора предоставить Оператору копии документов, предусмотренных Правилами;

(5) представить в адрес Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обязан обновлять и предоставлять в адрес Оператора обновленный список не реже одного раза в квартал, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно Абоненту;

(6) в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Услуги;

(7) предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе, а также другие сведения, используемые Оператором в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях данных Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения с приложением заверенных документов, подтверждающих изменение;

(8) Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона N 115-ФЗ от 07.08.2001 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцах.

4.2. Абонент имеет право:

(1) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

(2) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Стороны не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.

5.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб,

нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.

- 5.3. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Абонентом. Абонент обязуется компенсировать в полном объеме любых понесенных Оператором убытков и расходов, связанных с использованием Абонентом Услуг, в том числе и в случаях нарушения Абонентом условий Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Условий, подлежат оплате в порядке, предусмотренном Договором, или ином установленном Оператором порядке.

- 5.4. Абонент гарантирует, что при оказании услуг связи Абонент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора о получении Абонентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключат Договор о межсетевом взаимодействии.
- 5.5. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 30 000 (тридцати тысячам) рублей за один календарный год, за исключением случая нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 6.2. Конфиденциальная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
- 6.4. Оператор вправе по письменному требованию Абонента включить данные об Абоненте (полное фирменное наименование, адрес установки оборудования, выделенные телефонные номера) в информационно-справочные издания Оператора.

7. Порядок расторжения Договора

- 7.1. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки

- нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 7.2. Если Договор и/или отдельное Приложение к Договору и/или отдельный Бланк заказа на услуги расторгается, Абонент выплатит Оператору все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.
- 7.3. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в соответствующей части, письменно уведомив Оператора. При этом Договор считается расторгнутым и/или обязательства Оператора по оказанию соответствующих Услуг прекращенными, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором письменного уведомления от Абонента, если иной срок не установлен Договором.
- 7.4. По расторжению Договора, отказу Абонента от Услуг Оператор прекратит предоставление Услуг Абоненту, и Абонент прекратит использование Услуг. После такого расторжения Договора, отказа от Услуг Оператор имеет право вернуть оборудование и другую собственность, если таковые передавались Абоненту.
8. **Обстоятельства непреодолимой силы**
- 8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или за неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 8.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.
9. **Арбитраж**
- 9.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
- 9.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.
- 9.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
10. **Уведомления**
- 10.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые

уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме для Абонента по адресу, указанному в бланке Договора, для Оператора, по адресу, указанному в Условиях или на Сайте Оператора.

- 10.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа или копия документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
 - 10.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, уведомление считается доставленным надлежащим образом, а адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.
 - 10.4. Договором Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет).
11. Прочие условия.
- 11.1. Факт оказания Абоненту услуг связи подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на носитель информации Оператора, если иное не оговорено Договором.
 - 11.2. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:
 - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Абонент не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
 - согласно исключительной точки зрения Оператора Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи и/или Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование Оператора с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.
 - 11.3. В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.
 - 11.4. В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

- 11.5. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. В качестве номера Договора в выставляемых Оператором счетах, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер Договора, указанный в Приложениях к Договору или Бланках заказа на услуги. Абонент обязуется при оплате услуг связи по счетам, использовать в качестве номера Договора номер, указанный в выставленных счетах, счетах-фактурах.
- 11.6. Бланк Договора, Условия, Приложения к Условиям, Приложения к Договору, Бланки заказа на услуги, условия принятых в рамках Договора оферт, тарифный план, дополнительные соглашения и иные соглашения к Договору составляют один единый Договор между Оператором и Абонентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 11.7. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Условий, сохраняет свою силу при введении данной редакции. Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором. Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126–ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных пользователей (и гарантирует их наличие) и данных об оказанных Услугах для целей продвижения работ, услуг, в том числе работ, услуг третьих лиц. В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:
- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
 - откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер, указанный на Сайте Оператора.
- 11.8. Настоящим Абонент соглашается на предоставление информации об Абоненте, о неисполнении Абонентом денежных обязательств по Договору и иных аспектах выполнения Абонентом обязательств по Договору третьим лицам, осуществляющим формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками своих договорных обязательств, а также лицам, осуществляющим от имени Оператора сбор и взыскание задолженности Абонентов или получившим право требования дебиторской задолженности с

Абонентов. В случае несогласия Абонента с предоставлением Оператором третьим лицам информации согласно настоящему пункту Договора, условия настоящего пункта Условий не распространяются на отношения Сторон при условии, что Абонент укажет о несогласии в бланке Договора или подпишет и передаст Оператору соответствующее заявление о несогласии при заключении Договора.

- 11.9. Абонент признает права Оператора на все товарные знаки и знаки обслуживания Оператора в связи с предоставлением Услуг. Абонент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Оператора только с его предварительного письменного согласия.
12. Учетные данные Оператора.
- 12.1. Лицензии Оператора:

Услуги	Орган, выдавший лицензию	№ Лицензии, срок действия
Услуги подвижной радиотелефонной связи предоставляются Оператором на основании лицензии	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№ 124760 от 14.11.2014 (с 14.11.2014 по 14.11.2019г)
Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации предоставляются Оператором на основании лицензии	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№ 124761 от 14.11.2014 (с 14.11.2014 по 14.11.2019г)
Телематические услуги связи предоставляются Оператором на основании лицензии	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№ 124766 от 14.11.2014 (с 14.11.2014 по 14.11.2019г)

12.2. Дополнительная информация размещена на Сайте Оператора.

12.3. Адреса и Реквизиты Оператора.

ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ»

Местонахождение и почтовый адрес:

РФ, 127473, г.Москва, ул.Краснопролетарская, д.16, стр.1, этаж 5, пом. I, ком.34

ОГРН 1147746891830

ИНН 7707840631, КПП 770701001

ОКВЭД 61.10, ОКПО 34609830

Банковские реквизиты:

Р/с 4070 2810 3380 0007 7838 в Московском банке Сбербанка России ПАО г.Москва

Публичное акционерное общество «Сбербанк России» г. Москва

К/с 3010 1810 4000 0000 0225, БИК 044525225

ЧАСТЬ 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕТИ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ

1. Общие условия
- 1.1. Часть 2 Условий является составной частью Условий и регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором Услуг как они определены в настоящей части Условий. В случае противоречия между положениями настоящей части Условий и положениями части 1 Условий, приоритетную силу имеют положения настоящей части Условий.
- 1.2. Для целей настоящей части Условий применяются приведенные в настоящем пункте термины и определения, а также термины и определения, приведенные в части 1 Условий. В случае противоречия между определениями терминов, указанных в настоящей части и в части 1 Условий, приоритетную силу имеют определения терминов, приведенные в настоящей части Условий.

Аванс	Сумма авансового платежа.
Оборудование Оператора	Телекоммуникационное оборудование Оператора, устанавливаемое в помещении Абонента для обеспечения предоставления Услуг Оператора.
Услуга	Деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, описанная в Приложениях к настоящей части Условий, размещенных на Сайте Оператора. Под Услугами в рамках части 2 Условий понимаются фиксированные (без использования сети подвижной радиотелефонной связи) телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий.

- 1.3. Оператор обязуется предоставлять, а Абонент обязуется оплачивать Услуги, описанные в Приложениях к Условиям и Бланках заказов на услуги. Приложения к Условиям, Бланки заказа на услуги являются неотъемлемыми частями Договора.
 - 1.4. Бланки заказа на услуги, подписанные Сторонами, определяют дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: цены, сроки установки Оборудования и предоставления Услуг, спецификация Оборудования и состав Услуг.
 - 1.5. В случае расхождений между положениями Условий и Приложений к Условиям, преимущественную силу имеют тексты Приложений к Условиям.
2. Срок оказания Услуг
 - 2.1. Срок оказания Услуг указывается в Бланках заказа на услуги.
 - 2.2. Срок предоставления Услуг, указанный в Бланках заказа на услуги, будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Абонент или Оператор письменно не уведомит другую Сторону о прекращении очередного годового срока предоставления Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

3. Права и обязанности Оператора
 - 3.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги, перечисленные в Приложениях к Условиям и Бланках заказов на услуги.
Во время действия Договора Абонент имеет право давать новые заказы на Услуги, оформляемые Бланками заказов на услуги, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями Договора.
 - 3.2. Планируемая дата начала предоставления Услуг будет указана в Бланке заказа на услуги. В случае если Бланком заказа на услуги предусмотрено внесение Абонентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом планируемая дата начала предоставления Услуг определяется согласно Бланку заказа на услуги или является датой зачисления фиксированных единовременных платежей за Услуги на расчетный счет Оператора в зависимости от того, какая из указанных дат наступит позже.
 - 3.3. Если дата начала предоставления Услуг, указанная в соответствующем Бланке заказа на услуги, не будет выполнена Оператором (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и/или случаев задержки со стороны поставщиков Оператора), то Оператор может предоставить Абоненту скидку на оплату Услуг в размере 1/30 суммы единовременных фиксированных платежей за Услуги за каждый календарный день просрочки. Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, если иное не оговорено в Приложениях к настоящим Условиям.
 - 3.4. В случаях, предусмотренных Приложениями к Условиям и Бланками заказа на услуги Оператор устанавливает в помещении Абонента Оборудование Оператора. Абонент обеспечивает сохранность и надлежащие условия эксплуатации и хранения Оборудования Оператора с даты, указанной в Акте приемки-передачи Оборудования Оператора.
 - 3.5. Планируемый срок установки Оборудования Оператора, если установка Оборудования Оператора предусмотрена Приложением, будет указан в Бланке заказа на услуги.
 - 3.6. Оборудование Оператора, устанавливаемое в рамках Договора, является исключительной собственностью Оператора. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования Оператора требованиям технических условий поставщика.
 - 3.7. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора.
 - 3.8. Обязательства Оператора по предоставлению Услуг Абоненту являются встречными по отношению к обязательствам Абонента, предусмотренным п.п. 4.1. - 4.4. части 2 Условий. В случае неисполнения Абонентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 4.1. - 4.4. части 2 Условий Оператор вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения Абонентом указанных обязательств или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги в порядке, предусмотренном настоящей частью Условий. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения реального ущерба и штрафа в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услугу, с которой связано невыполнение Абонентом своих обязательств.
4. Права и обязанности Абонента

- 4.1. Помещение. Абонент за свой счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Оператора согласно Бланку заказа на услуги обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, в том числе, в соответствии с Листом 1 к части 2 Условий и по спецификациям Оператора, которые будут переданы по подписанию Сторонами Бланка заказа на услуги. Абонент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность, надлежащие условия эксплуатации Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг.
При наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Абонента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления Услуг и не принадлежащих Оператору, Абонент обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Оператором для предоставления Услуг не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Оператора согласно Бланку заказа на услуги, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг Абоненту.
- 4.2. Доступ. Абонент разрешит доступ в помещения работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, а также ограничит доступ посторонних лиц в данные помещения.
- 4.3. Перемещения. Абонент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора.
- 4.4. Абонент назначает своих представителей, ответственных за оказание содействия Оператору в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора.
- 4.5. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора в течение срока действия Договора, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Абонент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Оператора в течение всего срока действия Договора, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования Оператора. В случае повреждения или утраты Оборудования Оператора Абонент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Оператору. Причины и размер ущерба устанавливаются Оператором.
5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги и порядок расчетов с Абонентом за оказанные Услуги
 - 5.1. Абонент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Бланках заказов на услуги. Указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Бланка заказа на услуги и которые могут быть введены в период действия Договора, а также надбавки к тарифам на Услуги в размере 1,2%.
Такие налоги и сборы, включаются Оператором в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления. Надбавка к тарифам на Услуги включается в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры на Услуги в установленном Договором размере.
 - 5.2. В случае если по требованию Абонента при инсталляции Услуг Оператор выполняет иные работы, не предусмотренные Приложениям к Условиям и

Бланками заказа на услуги, Абонент обязуется подписать соответствующий Акт выполненных работ в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения и оплатить работы по ценам согласно Акту выполненных работ на условиях Договора. При немотивированном отказе Абонента от подписания Акта выполненных работ или пропуске срока его подписания такой Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом, а Оператор вправе включить сумму таких работ в счет/счет-фактуру на оплату Услуг в расчетном месяце.

- 5.3. Для отдельных категорий должностных лиц государственных органов, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных групп граждан при пользовании электрической связью могут устанавливаться льготы и преимущества в части очередности, порядка пользования и размера оплаты услуг связи.

Перечень льгот, а также категорий должностных лиц и граждан, имеющих право на льготы и преимущества, определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, международными договорами и соглашениями Российской Федерации.

- 5.4. Оператор вправе предоставлять Абоненту скидки на оплату Услуг в соответствии с процедурами Оператора. Порядок предоставления, размер скидок и другие условия предоставления скидок определяются Приложениями к Условиям.

- 5.5. Оператор ежемесячно направляет Абоненту отдельный счет/счет-фактуру на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Абонентом, выражается в счетах/счетах-фактурах в рублях. В случае если Бланком заказа на услуги предусмотрено внесение Абонентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом Оператор вправе после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на услуги выставить Абоненту счет на оплату единовременных фиксированных платежей, в сумме, указанной в Бланке заказа на услуги. В случае если цены и тарифы на Услуги выражены в долларах США оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Для расчета стоимости оказанных Услуг применяется Курс Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Курс Оператора, справочно включая информацию о Курсе Оператора на следующий месяц предоставления Услуг в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры за текущий месяц.

- 5.6. Абонент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее - «Срок платежа») произвести оплату Услуг в рублях. Датой выполнения Абонентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или внесение наличных денежных средств на счет Оператора через отделение банка, с которым Оператор заключил договор на обслуживание.

- 5.7. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты штрафной неустойки в размере 0.1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты.

В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Оператора в течение Срока платежа, Оператор имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Абонента приостановить предоставление Услуг или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги в порядке, предусмотренном Условиями, и это не освобождает Абонента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.

- 5.8. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Оператором от/за Абонента платежа без

указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги.

Переводы платежей будут осуществляться за счет Абонента, о чем Абонент укажет в платежном поручении банку.

5.9. Абонент имеет право оплачивать Услуги авансовыми платежами. При этом Абонент в платежном поручении банку делает ссылку на реквизиты счета Оператора и на номер Договора.

В случае зачисления на расчетный счет Оператора Аванса, оплаченного Абонентом на основании соответствующего Бланка заказа на услуги, возврат Аванса осуществляется Оператором только при условии:

- отсутствия технической возможности предоставления Услуг, Аванс по которым получен Оператором от Абонента;
- отсутствия у Абонента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Абоненту в соответствии с настоящим Договором; а также
- при условии получения Оператором письменного заявления Абонента на возврат Аванса.

5.10. Счета/счета-фактуры за Услуги доставляются Оператору Абоненту почтой по адресу, указанному в более позднем по времени подписании Бланке заказа на услуги. В случае уклонения Абонента от получения счета/счета-фактуры Оператора, а также в случае, когда Абонент письменно не сообщит Оператору об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Абонентом адресу, Абонент несет всю ответственность за своевременное исполнение обязательств по оплате Услуг.

5.11. Если Оператор начнет выполнение работ по установке Услуг согласно соответствующему Бланку заказа на услуги до даты зачисления фиксированных единовременных платежей (Аванс) за такие Услуги на расчетный счет Оператора и Абонент до принятия Услуг откажется от таких Услуг, то Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услуги.

5.12. Для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 2 Условий, в выставляемых Оператором счетах, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер Договора отличающийся от номера Договора, указанного в бланке Договора. Номер Договора, для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 2 Условий, указывается в соответствующих Приложениях к Договору или Бланках заказа на услуги

Абонент обязуется при оплате Услуг по счетам, использовать в качестве номера Договора номер, указанный в выставленных счетах, счетах-фактурах в соответствии с настоящим пунктом Условий.

СПЕЦИФИКАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ АБОНЕНТОМ ПОМЕЩЕНИЙ ПОД МОНТАЖ ОБОРУДОВАНИЯ ОПЕРАТОРА.

1. В случае установки Оборудования Оператора Абонент обязуется за свой счет не позднее даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Оператора:
 - получить у владельца здания, в котором расположено помещение Абонента, и предоставить Оператору письменное разрешение (в свободной форме за подписью уполномоченного лица и печатью организации) на ввод кабеля и использование закладных устройств;
 - получить у владельца здания, в котором расположено помещение Абонента, и предоставить Оператору письменное согласование (в свободной форме за подписью уполномоченного лица и печатью организации) трассы прохождения кабелей внутри здания, в котором расположено помещение Абонента;
 - обеспечить строительство распределительной сети внутри здания, в котором расположено помещение Абонента;
 - выдать Оператору исходные данные для программирования оконечных абонентских устройств в целях предоставления Услуг согласно плану размещения фактических пользователей Услугами, а также обеспечить установку кросса УАТС Абонента и предоставить данные о маркировке кросса УАТС Абонента и кросса УАТС владельца здания согласно схеме распределительной сети внутри здания, в котором расположено помещение Абонента;
 - установить телефонные розетки;
 - в случае если Оборудование Оператора должно взаимодействовать с оборудованием Абонента, обеспечить проведение тестирования только в присутствии представителей поставщика оборудования Абонента (при этом решение всех организационных вопросов, связанных с привлечением представителей поставщика оборудования Абонента, а также несение всех связанных с этим расходов является обязанностью Абонента);
 - обеспечить выделение места в помещении под установку Оборудования Оператора (на стене, в нише и т.д.) на высоте не более 1,5 м от уровня пола. В случае невозможности выполнения данного требования Стороны отдельно согласуют возможность установки Оборудования Оператора;
 - обеспечить поддержание в помещении, в котором устанавливается Оборудование Оператора, температурный режим в пределах 15-30С, а влажность - в пределах 45-60%;
 - обеспечить в помещении, в котором устанавливается Оборудование Оператора, отсутствие высокого содержания в воздухе пыли, пуха, частиц угля, бумажных волокон, металлических частиц, коррозирующей агрессивной газовой среды, такой как пары кислоты и хлора, свыше допустимых показателей в соответствии с документацией производителя Оборудования;

- обеспечить оснащение помещения, в котором устанавливается Оборудование Оператора, общим и аварийным освещением;
- оснастить помещение, в котором планируется разместить Оборудование Оператора защитным заземляющим контуром (стальная полоса от 20 кв.мм. или медный проводник от 6 кв. мм.), соответственно присоединенным к общему заземляющему контуру, а также силовой ЕВРОрозеткой, подключенной от отдельного автомата на силовом щите с током отсечки 10А (При этом от данного автомата питание должно подаваться на указную ЕВРОрозетку.);
- на весь период эксплуатации Оборудования Оператора в целях оказания Услуг Абоненту обеспечить помещение, в котором устанавливается Оборудование Оператора, работоспособными системами пожарной и охранной сигнализации, системой кондиционирования, первичными средствами пожаротушения, работающими полнофункционально, а также обеспечить, чтобы входная дверь в таком помещении открывалась изнутри без ключа.